

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ



Δρ. Σταυρούλα Σ. Πιπεράκη

Η Σταυρούλα Πιπεράκη, γεννήθηκε και μεγάλωσε στο κέντρο της Αθήνας. Σπούδασε Φαρμακευτική στη Φαρμακευτική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών και με την αποφοίτησή της εκπόνησε αμέσως διδακτορική διατριβή στο ομώνυμο Πανεπιστήμιο.

Εργάστηκε αρκετά χρόνια στο εξωτερικό και στην Ελλάδα, ιδιαίτερα δε στην πολυεθνική φαρμακευτική εταιρεία Sanofi-Aventis SA, διευθύνοντας το Τμήμα Έρευνας και Ανάπτυξης και το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης.

Η μεγάλη εμπειρία της στον τομέα της έρευνας, της φαρμακευτικής βιομηχανίας και των επιχειρήσεων ήρθε από πολύ νωρίς. Κατέχει σημαντική εμπειρία στην ακαδημαϊκή έρευνα σε πανεπιστημιακό επίπεδο, όπως ανακλάται από τις 23 συμμετοχές σε Διεθνή Συνέδρια, τις 21 δημοσιεύσεις σε έγκριτα διεθνή επιστημονικά περιοδικά και πάνω από 45 διαλέξεις σε διάφορες χώρες του κόσμου. Επίσης διαθέτει μεταδιδακτορική εμπειρία στο Τμήμα Αναλυτικής Χημείας του Πανεπιστημίου του York, του Ηνωμένου Βασιλείου. Τέλος, έχει συγγράψει τρία βιβλία κοινωνικού ενδιαφέροντος στη Γαλλική γλώσσα.

Σήμερα έχει το δικό της φαρμακείο στην περιοχή των Μελισσίων, ενώ παράλληλα εργάζεται:

- Ως διεθνής σύμβουλος επιχειρήσεων.
- Επιστημονικός συνεργάτης έρευνας στο Πανεπιστήμιο της Αθήνας, στα θέματα της φαρμακευτικής περιθάλψης, εξατομικευμένης ιατρικής και

φαρμακευτικής ανάλυσης.

- Από το 2011, σε εθελοντική βάση, είναι πρόεδρος μίας ευρωπαϊκής ομάδας εργασίας που συνεργάζεται με το ΒΕΡΑ της Ε.Ε., στους κόλπους του οποίου εκπροσωπεί επίσης εθελοντικώς μία μη κερδοσκοπική οργάνωση (NPO).
- Στην μέχρι τώρα καριέρα της έχει διακριθεί για τις άριστες διαπροσωπικές δεξιότητες σε συνδυασμό με τη δυναμική και επιχειρησιακή της προσέγγιση.

Η Σταυρούλα Πιπεράκη δεν είναι μόνο φαρμακοποιός καριέρας, αλλά παράλληλα, μια ευτυχισμένη μητέρα και σύζυγος. Το βιογραφικό της είναι αστείρευτο και δύσκολα μπορεί κανείς να αναφέρει όλες τις δραστηριότητες.

Ο χρόνος της αρκετά περιορισμένος, γι' αυτό και ήταν πολύ δύσκολο να κερδίσουμε την προσοχή της για μια σύντομη συνέντευξη. Καταφέραμε όμως να μας μιλήσει και ιδού το αποτέλεσμα της συζήτησής μας:

Γιατί σπουδάσατε φαρμακευτική, τι σημαίνει για εσάς;

Οι σπουδές στην Φαρμακευτική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών ήταν επιλογή μου, ήταν η πρώτη σχολή που είχα δηλώσει και το αρχικό μου όνειρο -το οποίο και πραγματοποιήσα- ήταν να ασχοληθώ με την επιστημονική έρευνα σε ό,τι αφορά την φαρμακευτική χημεία. Έτσι μετά το πέρας των βασικών σπουδών στο Φαρμακευτικό Τμήμα της Σχολής Επιστημών Υγείας, εκπόνησα για τέσσερα έτη διδακτορική διατριβή στον Τομέα της Φαρμακευτικής Χημείας, η οποία συνοδεύτηκε από σειρά δημοσιεύσεων σε ξένα, έγκριτα επιστημονικά περιοδικά και ανακοινώσεις σε συνέδρια. Στη συνέχεια έκανα και μεταδιδακτορικές σπουδές στον Πανεπιστήμιο του York στο Chemical Department μετά από συνεργασία που είχα με το εκεί ομόλογο τμήμα. Τα αποτελέσματα αυτής της συνεργασίας οδήγησαν επίσης σε ανακοινώσεις και δημοσιεύσεις.

Στο εξωτερικό είχατε δημιουργήσει ένα βιογραφικό που θα το ζήτησαν πολλοί στις μέρες μας. Τι σας έκανε να επιστρέψετε στην Ελλάδα και να ανοίξετε δικό σας φαρμακείο;

Οι λόγοι που δεν έμεινα στο εξωτερικό ήταν κατά βάση προσωπικοί, η προσωπική μου ζωή με οδήγησε να μείνω στην Αθήνα και να αφήσω την πρωτογενή έρευνα για να εργαστώ αρχικά ως διευθύντρια Έρευνας και Ανάπτυξης, αλλά και φαρμακοεπαγρύπνησης σε μία πολυεθνική φαρμακευτική εταιρεία. Αυτό μου επέτρεψε να αποκτήσω μία πιο πλήρη εικόνα των διαφορετικών σταδίων που σχετίζονται τόσο με την έρευνα των φαρμάκων όσο και με τον τρόπο που εισάγονται στη φαρμακευτική αγορά.

Στη συνέχεια επέλεξα να ανοίξω ένα φαρμακείο ανοιχτό στο κοινό, διότι ήταν για μένα μία πρόκληση η ίδρυση μίας προσωπικής επιχείρησης. Οφείλω δε να σας πω ότι προσπάθησα να μεταφέρω όλη την προηγούμενη εμπειρία μου σε αυτό και στο φαρμακείο μου ίδρυσά ένα πρότυπο Κέντρο Φαρμακευτικής Φροντίδας, μία εξειδίκευση πολύ λίγο ανεπτυγμένη στην Ελλάδα. Αντικείμενο πάνω στο οποίο έχω δώσει πολλές διαλέξεις, προσκεκλημένη από διάφορους φορείς και έχω κάνει και αντίστοιχες ανακοινώσεις σε συνέδρια.

Η εναλλακτική θεραπευτική τι θέση έχει στο δικό σας φαρμακείο;

Ναι, η εναλλακτική θεραπευτική έχει ιδιαίτερη θέση στο φαρμακείο μου, διότι από την αρχή θεώρησα ότι πρέπει το φαρμακείο να μπορεί να καλύψει όλες τις ανάγκες του κάθε ασθενούς. Προσπάθησα να αναπτύξω κάθε τομέα θεραπευτικής «κλασικό» ή εναλλακτικό, προκειμένου να μπορώ να δώσω μία ολιστική

απάντηση στις απαιτήσεις των ασθενών μου. Από την άλλη πλευρά η ιδέα του να αναπτύξω ένα πλήρες εργαστήριο ταίριαζε με την προηγούμενη εμπειρία μου και με την προσωπική μου αντίληψη για την εικόνα ενός σύγχρονου φαρμακείου.

Πιστεύετε πως ο Έλληνας φαρμακοποιός με τη βασική του εκπαίδευση μπορεί να καλύψει επαρκώς το εργαστηριακό κομμάτι στο φαρμακείο του και γιατί;

Πιστεύω απόλυτα ότι οι γνώσεις που λαμβάνει ο Έλληνας φαρμακοποιός με τη βασική του εκπαίδευση του δίνουν όλα τα εχέγγυα για να αναπτύξει ένα πλήρες εργαστήριο στο φαρμακείο του, αρκεί να το θέλει και αρκεί να προσπαθήσει να προσαρμόσει τη θεωρία στην πράξη ή την πρακτική εκπαίδευση που έχει λάβει στην καθημερινή πραγματικότητα. Αυτό είναι κάτι που καλείται κανείς να κάνει σε κάθε τομέα της επιστήμης του, μιλώντας πάντα για το φαρμακείο.

Παρ' όλες τις κριτικές που μπορούμε να κάνουμε για την πανεπιστημιακή εκπαίδευση στην Ελλάδα, σας διαβεβαιώ και συγκριτικά με εμπειρία από άλλα πανεπιστήμια, η Φαρμακευτική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών, αλλά και των άλλων σχολών Φαρμακευτικής στην Ελλάδα, παρέχουν εξαιρετικό επίπεδο γνώσεων, γεγονός που αποδεικνύεται και από την επίδοση



«Σας διαβεβαιώ και συγκριτικά με εμπειρία από άλλα πανεπιστήμια, η Φαρμακευτική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών, αλλά και των άλλων σχολών Φαρμακευτικής στην Ελλάδα, παρέχουν εξαιρετικό επίπεδο γνώσεων».



των σχολών μας στα κρητήρια «της Μπολόνια», αλλά και στην αξιολόγηση που κατά καιρούς έχουν λάβει από πολλούς διαπανεπιστημιακούς φορείς του εξωτερικού.

Επίσης χρειάζεται συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση πάνω στις νέες εξελίξεις, αυτό που ονομάζουμε σήμερα «δια βίου μάθηση», όπως είχα την τύχη να αναπτύξω στην πρόσφατη ανακοίνωσή μου στο 16ο Φαρμακευτικό Συνέδριο σχετικά με τις εξελίξεις στο φαρμακευτικό επάγγελμα και το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Horizon 2020 (16th Pharmaceutical Symposium, June 2013, Athens, Greece. S. Piperaki, as invited speaker, "Academic Education and Life Long Learning: Horizon 2020 & the evolution of the pharmaceutical profession in Europe").

Πώς θα περιγράφατε την ταυτότητα του φαρμακείου σας;

Εάν θα έπρεπε να δώσω μία ταυτότητα στο φαρμακείο μου, θα έλεγα ότι είναι ένα ανθρωποκεντρικό φαρμακείο, βρίσκεται πάντα στην υπηρεσία του ανθρώπου, ζυγίζοντας την ανθρώπινη ανάγκη, υπηρετώντας την τέχνη «του θεραπεύειν» και προσπαθώντας να βρει την κατάλληλη λύση για τον κάθε ασθενή, σεβόμενοι την προσωπικότητά του, την ιδιαιτερότητά του, τον τρόπο της ζωής του και τις προσωπικές επιλογές του. Ταυτόχρονα, προσπαθούμε να λειτουργήσουμε ως κρίκος σύνδεσης ανάμεσα στον ασθενή και τον θεράποντα ιατρό, να τον καθοδηγήσουμε και να τον βοηθήσουμε να ακολουθήσει πιστά την θεραπεία του.

Το φαρμακείο μου θέλει να είναι δυναμικό, αποτελεσματικό, ευέλικτο και πλουραλιστικά πολύπλευρο στις επιλογές που παρέχει στο κοινό του. Ελπίζω, και προσπαθούμε να το καταφέρουμε, ότι είμαστε μία ομάδα από ανθρώπους που δουλεύουν ομαδικά και με διαφορετικές αρμοδιότητες ο καθένας με στόχο να παρέχουμε φαρμακευτική φροντίδα στον Έλληνα ασθενή.

Η εμπειρία σας ως διευθύντρια ανάπτυξης σε μεγάλη πολυεθνική φαρμακευτική εταιρεία πιστεύετε πως σας έχει διαφοροποιήσει από το μέσο Έλληνα φαρμακοποιό και σε τι;

Νομίζω πως ναι, κυρίως σε ό,τι αφορά την αντίληψη για το «φάρμακο» γενικώς, διότι σου δίνει την δυνατότητα, σε συνδυασμό με την προηγούμενη πανεπιστημιακή εμπειρία στον τομέα της έρευνας, να έχεις μία ευρύτερη αντίληψη για την έννοια του επείγοντος, της αναζήτησης λύσεων σε προβλήματα της καθημερινότητας που σχετίζονται ακόμα και με την προμήθεια των φαρμάκων στις μέρες μας. Επίσης σου δίνει τη δυνατότητα να αναπτύξεις με μεγαλύτερη ασφάλεια τον τομέα της παρασκευής φαρμάκων στο εργαστήριο και να δώσεις λύσεις σε αδιέξοδα που σχετίζονται με τη λήψη φαρμάκων από πολυασθενείς δεδομένου ότι πρέπει να συνεργαστούν θεράποντες ιατροί διαφορετικών ειδικοτήτων και ο ρόλος του φαρμακοποιού στη «συνεύρεση» όλων είναι καθοριστικής σημασίας.

Με μία λέξη «η εμπειρία» είναι ένα από τα κλειδιά της διαφοροποίησης, αλλά πρέπει να χρησιμοποιείται σωστά και την κατάλληλη στιγμή.

Ποιος θεωρείτε ότι είναι ο καθοριστικότερος παράγοντας για την αποδοτικότητα ενός φαρμακείου;

Η αποδοτικότητα ενός φαρμακείου, εάν μετριέται με αριθμούς, σήμερα ο μόνος «ακαθόριστος» καθοριστικός παράγων, βασικά τα τελευταία τέσσερα χρόνια, είναι η σχέση του και η εξάρτησή του από «το δημόσιο», δηλαδή τα ασφαλιστικά ταμεία.

Τα φαρμακεία μας έχουν υποστεί τεράστια ζημία, η οποία μας εμποδίζει να λειτουργούμε φυσιολογικά: αλλεπάλληλες οριζόντιες μειώσεις τιμών χωρίς χρονικό περιθώριο να μειώσει κανείς το στοκ του, απαγόρευση χορήγησης από τα φαρμακεία των φαρμάκων υψηλού κόστους, τα οποία και εάν δίνονταν πλέον οι περιορισμοί που τα καθορίζουν καθιστούν αδύνατη την χορήγησή τους, hair cut στις συνταγές όλων των ταμείων με καταχρηστικούς νόμους, οι οποίοι εφαρμόστηκαν αναδρομικά και για χρέη των ταμείων που εκκρεμούσαν ήδη τουλάχιστον ένα έτος, ενώ υπάρχουν ταμεία που ακόμα δεν έχουν πληρώσει τα χρέη τους από το 2011 και 2012.

Σε αυτό το περιβάλλον δυστυχώς αυτός είναι ο καθοριστικός παράγοντας ανεξάρτητα από τις προσπάθειες που καταβάλλουμε για να επιβιώσουμε, και μαζί με εμάς να μην καταστραφεί το μόνο στοιχείο κοινωνικής συνοχής της κοινωνίας μας. Ο Έλληνας φαρμακοποιός είναι αυτός που πλήρωσε εξολοκλήρου τα φάρμακα των ασθενών του για δύο έτη.

Τώρα πέρα από αυτά στο μικρό κομμάτι ευελιξία που μας μένει, πριν από τρία χρόνια θα απαντούσα διαφορετικά σε αυτή την ερώτηση, καθοριστικοί παράγοντες είναι η διαφοροποίηση στις υπηρεσίες, η οργάνωση της λειτουργίας του χώρου μας, ο έλεγχος των αποθεμάτων και διατήρηση τιμών στα πλέον δυνατά χαμηλά επίπεδα.

Η σχέση μεταξύ φαρμακοποιού και πελάτη τι μορφή έχει πλέον;

Η σχέση μεταξύ φαρμακοποιού και πελάτη πρέπει και είναι εξαιρετικά στενή. Στο δικό μας φαρμακείο καλλιεργούμε μία τέτοια σχέση με τους ασθενείς μας στο πλαίσιο της φαρμακευτικής φροντίδας που πράττουμε και πρεσβεύουμε, πάντοτε όμως με γνώμονα τη διακριτικότητα και το απόρρητο της ιατρικής μέριμνας.

Παρόλα αυτά η τάση ή εάν θέλετε το μοντέλο που θέλουν κάποιοι να περάσουν είναι τελείως διαφορετικό. Δεν ξέρω γιατί

«Το φαρμακείο μου θέλει να είναι δυναμικό, αποτελεσματικό, ευέλικτο και πλουραλιστικά πολύπλευρο στις επιλογές που παρέχει στο κοινό του».



προσπαθούμε να υιοθετήσουμε ένα, θα έλεγα «αγγλοσαξονικό» πρότυπο λειτουργίας φαρμακείων, κάτι που δεν πέτυχε σε καμία από τις χώρες της νοτίου Ευρώπης και δεν θέλουμε να διδαχθούμε από την εμπειρία χωρών πολύ πιο κοντά στις δικές μας συνήθειες. Σε αυτό το μοντέλο ο ασθενής κρίνει την αξία της προσφερόμενης υπηρεσίας με απόλυτο κριτήριο την τιμή, αλλά από την άλλη πλευρά δεν έχει καμία προσωπική σχέση με τον πάροχο της υπηρεσίας αυτής, εν ολίγοις αποτελεί ένα «νούμερο» στα πολυάριθμα που εξυπηρετούνται.

Μόνο ο χρόνος θα δείξει τι τελικώς θα επικρατήσει εάν βέβαια αφήσουν τους πολίτες αυτής της χώρας να αποφασίσουν για το πως θέλουν την υγεία και δεν επιβάλλουν τόσες στρεβλώσεις, πολλές φορές αντικρουόμενες μεταξύ τους, οι οποίες είναι βέβαιο ότι θα έχουν ολέθρια αποτελέσματα.

Με την κρίση πιστεύετε πως έχουν αλλάξει οι καταναλωτικές συνήθειες του κόσμου;

Ναι, η κρίση έχει σημαντικά αλλάξει τις καταναλωτικές συνήθειες των ασθενών και είναι λογικό. Έχουν περιορίσει στο ελάχιστο τις αγορές τους, δίνουν μεγάλη σημασία στην τιμή, πολλές φορές κατά απόλυτο τρόπο χωρίς να αξιολογούν το συνολικό κόστος της αγωγής τους. Προσπαθούμε να τους βοηθήσουμε να πάρουν τη σωστή απόφαση κυρίως σε ό,τι αφορά τα συμπληρώματα διατροφής, τις εναλλακτικές θεραπείες, όπως και τα προϊόντα καλλυντικής περιποίησης.

Εκτός από επιστήμονας ο φαρμακοποιός είναι και επιχειρηματίας. Σύμφωνα με τα σημερινά δεδομένα, ποια βήματα εκτιμάτε πως θα πρέπει να ακολουθήσει ένας φαρμακοποιός για να υπάρξει ανάπτυξη στην επιχείρησή του;

Πάντα ο φαρμακοποιός έπρεπε να συνδυάζει τον ρόλο του επιστήμονα υγείας και του επιχειρηματία, όταν καταφέρνει να ισορροπεί ανάμεσα στα δύο αυτά σκέλη είναι ένα εξαιρετικό επίτευγμα. Το να είναι κανείς μόνο επιχειρηματίας θέτει σε κίνδυνο τον επιστημονικό ρόλο του και αντίστροφα.

Στη σημερινή εποχή εάν θέλουμε να είμαστε ρεαλιστές δεν μπορούμε να μιλάμε για ανάπτυξη, διανύουμε την πέμπτη χρονιά μίας από τις πιο βαθιές κρίσεις της ιστορίας, είναι καλό και σωφρων να μιλάμε για επιβίωση.

Εάν λοιπόν θέλουμε να επιβιώσουμε ως επιχειρήσεις πρέπει να γίνουμε άριστοι σε όλα, τόσο στον επιχειρηματικό στίβο όσο και την επιστημονική κατάρτιση. Πρέπει να κρατήσουμε την προσωπική επαφή με τον πελάτη μας, αλλά και να του προσφέρουμε περιθαλψη σε προσιτές τιμές.

Οι εναλλακτικές θεραπείες εκτός από πηγή διαφοροποίησης αποτελούν και ένα τμήμα υπηρεσιών που αυξάνει την προσέλευση ασθενών στο φαρμακείο, αλλά ταυτόχρονα καλύπτει και μία μεγαλύτερη τάση της αγοράς για πιο προσιτές στο περιβάλλον θεραπείες, καθώς και μία επιστροφή σε θεραπείες εναρμονισμένες με τις απαντήσεις της φύσης στη θεραπευτική.

Μετά από την τροπή που έχουν πάρει οι εξελίξεις στη φαρμακευτική αγορά πως βλέπετε το μέλλον του ελληνικού φαρμακείου;

Δεν μπορεί κανείς να προδιαγράψει τι θα συμβεί και αυτό είναι το δύσκολο στην παρούσα συγκυρία. Το άμεσο μέλλον μάλλον είναι δυσόιωνο, μιλώντας τόσο για το 2013 όσο και για το 2014. Στην πορεία θα διαφανεί πως τα πράγματα θα εξελιχθούν: μικρά ή μεγάλα φαρμακεία; αλυσίδες ή προσωπική σχέση; ο νόμος



«Οι εναλλακτικές θεραπείες εκτός από πηγή διαφοροποίησης αποτελούν και ένα τμήμα υπηρεσιών που αυξάνει την προσέλευση ασθενών στο φαρμακείο, αλλά ταυτόχρονα καλύπτει και μία μεγαλύτερη τάση της αγοράς για πιο προσιτές στο περιβάλλον θεραπείες».

αλλά του ισχυρότερου ή του καλύτερα προσαρμοσμένου στις συνθήκες τιμώντας παρόλα αυτά τον εξαιρετικό ρόλο στην πρωτοβάθμια περίθαλψη που παίζουν οι φαρμακοποιοί αυτής της χώρας;

Μιλάμε για απελευθερώσεις μόνο εκεί που συμφέρει κάποιους και βάζουμε απίστευτους περιορισμούς σε μία κοινωνία που ψευδώς μιλά για ανταγωνισμό και απελευθέρωση... έχουμε χάσει το μέτρο, και ας θυμόμαστε πως το μόνο μέτρο θα έπρεπε να είναι ο Άνθρωπος!

Πώς βλέπετε το φαρμακείο σας μετά από πέντε χρόνια;

Πρώτα απ' όλα ελπίζω να είναι από τα φαρμακεία που θα επιβιώσουν, διότι κανείς δεν μπορεί να εξαιρέσει τον εαυτό του από την απόλυτη συντριβή που βιώνουμε.

Στη συνέχεια ονειρεύομαι ένα φαρμακείο δυναμικό, ευέλικτο, με επιστημονικό προφίλ, κοντά στους ασθενείς που το επιλέγουν ως σημείο συμβουλής και εξυπηρέτησής τους, με πολλούς φαρμακοποιούς, γιατί πιστεύω στη σύμπραξη και τη συνέργεια ως μόνο τρόπο εξόδου από την κρίση εν γένει, αλλά και ειδικότερα στο δικό μας κλάδο.

Νομίζω θα επιβιώσουμε μόνο με μία σημαία: «η ισχύς εν τη ενώσει».

Ποια η άποψή σας για το περιοδικό Ομοιοπαθητική Ιατρική;

Το περιοδικό Ομοιοπαθητική Ιατρική είναι ένα εξαιρετικό δείγμα σοβαρής παρουσίας στο χώρο της εναλλακτικής Ιατρικής και Φαρμακευτικής, θεωρώ ότι τα μηνύματα, αλλά και τα επιστημονικά δεδομένα, που φτάνουν στον Έλληνα ασθενή και καταναλωτή είναι πολύ αξιόπιστα και εμπειριστατωμένα, αυτό άλλωστε διαφαίνεται από την μακρόχρονη και επιτυχημένη πορεία σας και είμαι βέβαιη ότι θα συνεχίσετε στην ίδια κατεύθυνση και με την ίδια αγάπη για το αντικείμενό σας.